

FORMULARIO PARA QUEJAS DEL CONSUMIDOR-GENERAL
OFICINA DE LA PROCURADURÍA GENERAL
CENTRO DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

NUMERO GRATUITO ESTATAL 1 800-551-4636

INFORMACIÓN SOBRE EL CONSUMIDOR

Nombre: _____

Escribe a máquina o en letra de molde *Apellido* *Primer Nombre* *Inicial de Segundo Nombre*

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado _____ Código Postal _____

Telefono: Día: (____) _____ Atardecer/Noche: (____) _____ Dirección de correo electrónico _____

Para procesar su queja, la Oficina de la Procuraduría va enviar una copia de su queja al negocio involucrado. ¿ Ud. desea que se mande una copia de su queja al negocio involucrado? **Si** **No**

Yo entiendo que si contesto que No, la Oficina de la Procuraduría **no puede procesar** esta queja. Adicionalmente, si contesto que Si, yo comprendo que mi queja y cualquier documento relacionado que yo he sometido sera parte de "dominio publico". Bajo la ley de el estado, archivos publicos son sujetos a pedidos de descubrimiento de dominio publico. Bajo algunas circunstancias, mi queja y documentos relacionados pueden ser revisados por otras personas.

INFORMACIÓN SOBRE EL NEGOCIO

Nombre del negocio involucrado: _____

Dirección: _____

Ciudad: _____ Estado: _____ Código Postal: _____

Telefono: (____) _____ Fax: (____) _____ Numero Gratis: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Nombre del Dueño o Gerente (si lo sabe) _____

Nombre y dirección de todo otro negocio involucrado en su queja: _____

Artículo o servicio comprado: _____

Valor del artículo o servicios: _____ Firmo algun contrato? _____ Fecha de la Transacción ____/____/____

Nombre del Dependiente (Vendedor): _____

Hubo un anuncio de publicidad involucrado en el asunto? _____ Fecha y fuente del anuncio: _____

(Por mande una copia de el anuncio si esta disponible)

INFORMACION SOBRE LA QUEJA . . .

Le ha reclamado a el negocio? Si No Si es que si, a quien reclamo?: (y su posición) _____

Que respuesta le dieron? _____

Ha presentado un reclamo a la Oficina de la Procuraduría General sobre este negocio antes? Si No _____

Si es que si, indique el numero de registro designado a su reclamo o queja: _____

Se ha puesto en contacto con un abogado particular? Si No

Si es que si, indique el nombre y dirección del abogado _____

Hay alguna acción judicial u otro procedimiento legal pendiente? Si No Si es que si, por favor explique: _____

